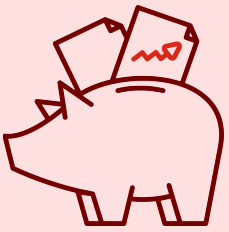
Privat kapitalförsäkring



Förköpsinformation
Publicering 2026-01-01

Privat kapitalförsäkring är ett sparande i fondförsäkring eller traditionell försäkring, där pengarna inte är bundna någon längre tid. Den som tecknar försäkringen väljer själv vem som ska vara mottagare till utbetalningarna, det kan vara du själv eller till exempel barn eller barnbarn.

Denna förköpsinformation innehåller information som är viktig att ta del av och enligt lag ska lämnas före köp av försäkring.

Uppgifterna är en kortfattad översikt av Privat kapitalförsäkring. Vill du ha en mer uttömmande beskrivning ska du ta del av försäkringsvillkoren som finns att hämta på **spp.se**. Villkoren kan också beställas från SPPs Kundservice.

Allmän del

Privat kapitalförsäkring kan tecknas av fysisk person som är mellan 18 och 85 år och svensk medborgare eller folkbokförd i Sverige.

Roller i försäkringsavtalet

Försäkringsgivare enligt denna förköpsinformation är SPP Pension & Försäkring AB (publ), kallat SPP.

Försäkringstagare är den som tecknar försäkringen, det vill säga den som ingår försäkringsavtalet med SPP och blir ägare till försäkringen.

Försäkrad är den person som har sitt liv försäkrat. Det betyder att utbetalning vid dödsfall blir aktuellt om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

Förmånstagare är den som utbetalning från kapitalförsäkringen görs till, om inte utbetalning sker till försäkringstagaren eller dödsbo.

Premiebetalaren är den person som har avtalat att betala in premierna till försäkringen.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalslagen och svensk allmän lag i övrigt tillämpas på försäkringsavtalet.

När börjar försäkringen gälla?
Försäkringen börjar gälla då första inbetalning/engångsinbetalning kommit till SPP, under förutsättning att SPP fått fullständig ansökan.

Ångerrätt
Du kan ångra det ingångna försäkringsavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till SPP. Ångerrätten gäller i 30 dagar från det att SPP skickat försäkringsbesked till dig.

Om du ångrar dig och redan har betalat in premie till försäkringen återbetalar SPP premien. Har det uppstått kursförluster i de placeringar du har valt görs först avdrag för dessa. Det innebär att beloppet som återbetalas kan bli lägre än den premie du betalat.

Har SPP rätt att ändra försäkringsavtalet?
SPP kan ändra försäkringsvillkoren, försäkringsavtalet och avgifter om det är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift och ändrad lagtillämpning.

Efter information till försäkringstagaren kan ändring göras på grund av andra skäl, till exempel försäkringstekniska skäl eller förändrade driftskostnader. Ändring kan genomföras i slutet av en premieperiod.

SPP har också rätt att ändra sina beräkningsantaganden om det behövs på grund av observerade förändringar i samhälle eller försäkringsbestånd, exempelvis beträffande sjuklighet och livslängd.

Uppsägning av försäkringsavtalet
Försäkringstagaren kan säga upp försäkringsavtalet före försäkringstidens slut genom att meddela SPP detta och begära återköp. Detta kan göras tidigast ett år efter försäkringens tecknande. Läs mer under Återköp.

Premiebetalning

Det som betalas in till en försäkring kallas premie. Du kan välja att spara en fast månadspremie via autogiro, göra en eller flera engångsinbetalningar via bankgiro eller kombinera båda alternativen.

Det går bra att ändra månadspremien, göra uppehåll eller helt avsluta sparandet. När utbetalningarna har börjat kan du inte längre göra inbetalningar till försäkringen.

Lägsta engångspremie är 6 000 kronor och lägsta månadspremie via autogiro är 500 kr. Tecknas försäkringen via **spp.se**, eller som nettoerbjudande, är lägsta engånginsättning 300 kronor och lägsta månadspremie vid autogiro 300 kronor.

SPP meddelar inte om en autogirodragning misslyckas, eftersom du har rätt att göra uppehåll i sparandet.

Information om sparande

Utbetalning från försäkringen

Utbetalning görs till dig som försäkringstagare om inget annat avtalats. Om du väljer att försäkringen ska gälla med ett livsfallsförordnande (läs mer under Förmånstagare) görs utbetalning istället till den person du satt in som förmånstagare.

Månadsvis utbetalning sker under minst ett år och högst 20 år, sista utbetalning ska ske senast när den som är försäkrad fyller 90 år (fondförsäkring) eller 95 år (traditionell försäkring).

Försäkringstid inklusive utbetalningstid ska vara minst fem år för fondförsäkring och minst 10 år för traditionell försäkring.

Utbetalning kan också ske med ett engångsbelopp, fast då tidigast fem år efter tecknandet av fondförsäkring eller 10 år efter tecknandet av traditionell försäkring.

Ändring av utbetalningens starttidpunkt och längd kan göras.

Utbetalning vid dödsfall

Avlider den som är försäkrad under försäkringstiden betalas 101 procent av försäkringens värde ut. Utbetalning sker med ett engångsbelopp till insatta förmånstagare.

Saknas förmånstagare sker utbetalning till försäkringstagaren, eller om denne avlidit, till försäkringstagarens dödsbo.

Storleken på utbetalning

Utbetalningens storlek beror på värdet av fonderna i fondförsäkringen eller värdet av den traditionella försäkringen samt den valda utbetalningstiden.

Beloppet som betalas ut beror också på avgifter och skatt och aktuella beräkningsantaganden om bland annat prognosränta och livslängd.

Vid periodisk utbetalning kommer beloppet att variera.

Återbetalningsskydd - i händelse av dödsfall

Privat kapitalförsäkring tecknas med ett återbetalningsskydd. Det innebär att utbetalning alltid sker från försäkringen, även i händelse av dödsfall. Då betalas 101 procent av försäkringens värde ut till förmånstagare, försäkringstagaren eller dödsboet tecknas med ett återbetalningsskydd. Det innebär att utbetalning alltid sker från försäkringen, även i händelse av dödsfall. Då betalas 101 procent av försäkringens värde ut till förmånstagare, försäkringstagaren eller dödsboet.

Förmånstagare vid dödsfall

Genom ett förmånstagarförordnande kan du också bestämma vem som ska få pengarna vid ett eventuellt dödsfall. Ett förmånstagarförordnande eller ändring i befintligt förordnande ska vara underskrivet och skickas till SPP för att vara giltigt. Anger du inget särskilt förordnande till SPP, gäller följande generella förmånstagarförordnande vid dödsfall:

Om försäkringstagare och försäkrad är samma person:
Vid försäkringstagarens dödsfall är försäkringstagarens make/sambo/registrerad partner, eller om sådan saknas, försäkringstagarens barn förmånstagare. Om inte make/sambo/registrerad partner eller barn finns, är försäkringstagarens arvingar förmånstagare. Inträdande förmånstagare har rätt att helt eller delvis avstå.

Om försäkringstagare är annan än försäkrad:
Vid försäkringstagarens dödsfall ska den försäkrade inträda som förmånstagare med förfoganderätt. Om den försäkrade avlider utan att ha avgivit ett nytt förmånstagarförordnande ska försäkringsbeloppet utbetalas till den försäkrades arvingar. I det fall försäkringstagaren och den försäkrade avlider samtidigt ska försäkringstagarens arvingar inträda som förmånstagare. Inträdande förmånstagare har rätt att helt eller delvis avstå.

Hur placeras pengarna?

Försäkringstagaren kan välja att teckna Privat kapitalförsäkring som fondförsäkring eller som traditionell försäkring med garanti.

Fondförsäkring

En fondförsäkring är ett sparande där pengarna placeras i värdepappersfonder som du själv väljer. Det innebär att det är du själv som bestämmer och ansvarar för placeringarna. Värdet i försäkringen styrs dels av hur mycket som betalas in och dels av fondandelarnas värdeutveckling. Utdelning från fonder återinvesteras i respektive fond.

Det finns inget garanterat värde eller utbetalning i en fondförsäkring.

SPP har ett brett fondutbud som för närvarande är uppbyggt på följande sätt:

Fondutbud 2025-12-31	
Totalt antal fonder	103
Externa fonder	Finns
Indexfonder (Indexnära)	Finns
Aktivt förvaltade fonder	Finns
Andel aktiefonder	70%
Andel blandfonder	10,5%
Andel räntefonder	14,5%
Andel hedgefonder/alternativa investeringar	5%

Dagsaktuell fondinformation finns under vårt ordinarie fondutbud i fondlistan på **spp.se**.

I fondlistan på **spp.se** finns mer information om fonderna och ett verktyg för portföljanalys. Där går det att testa olika kombinationer av fonder och bland annat få information om portföljens fördelning mellan tillgångsslag, branscher och regioner samt uppgifter om historisk risk och avkastning.

Entrélösning
Om du inte gör något eget val av fonder placeras pengarna i fonden SPP Mix 50. Du kan senare omplacera pengarna genom ett fondbyte. Att byta fond kostar ingenting och görs enklast genom att du loggar in på **spp.se** med BankID.

Observera att historisk avkastning inte är någon garanti för framtida avkastning. De pengar som placeras i fonder kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka det insatta kapitalet.

Faktablad och informationsbroschyr och om SPP Mix 50 finns på **spp.se/fondutbud**.

Vilka ersättningar får SPP för din fondförsäkring?
SPP Pension & Försäkring AB får distributionsersättning från de fondbolag som förvaltar de fonder som försäkringskapitalet är investerat i. Ersättningen grundar sig på det försäkringskapital som är placerat i respektive fond och beräknas som en procentsats av förvaltningsavgiften. Detta innebär inte någon ytterligare kostnad den försäkrade.

Vid tidpunkten för publicering av denna information varierar ersättningen inom spannet 0 procent till 1,41 procent av försäkringskapitalet årligen, beroende på val av fond.

Om du som kund önskar information om distributionsersättningen för en viss specifik fond är du välkommen att kontakta SPP eller din förmedlare.

SPPs hantering av intressekonflikter
SPP Pension & Försäkring AB arbetar för att motverka intressekonflikter. Rådgivare anställda av SPP Pension & Försäkring AB har inte någon provisionsbaserad lön och erhåller därför inte ekonomisk ersättning baserat på kundens val av fonder, förvaltningslösning i övrigt eller storleken på betalda premier. Syftet är att ge dig trygghet i att eventuell rådgivning eller vägledning utgår från dig och dina behov som kund. Om du, eller i förekommande fall din arbetsgivare, valt att teckna försäkring via en förmedlare vänder du dig till förmedlaren för information om ersättningar och hantering av intressekonflikter.

Traditionell försäkring - med garanti
I en traditionell försäkring ansvarar SPP för placeringen och hur pengarna förvaltas. Förvaltningen sker enligt reglerna i försäkringsrörelselagen för vinstutdelande livförsäkringsverksamhet. SPPs styrelse fastställer inom ramen för dessa regler en placeringspolicy som styr den löpande förvaltningen av kapitalet. Denna placeringspolicy kan ändras av SPP i framtiden.

Garantier och återbäring
Kapital som förvaltas i traditionell försäkring berättigar till ett garanterat värde vid den avtalade uttagstidpunkten genom att SPP garanterar en viss ränta på en bestämd andel av varje premiebetalning. Aktuell garanterad ränta och garantiandel för inbetalning framgår av SPPs gällande räntebilaga, som finns på **spp.se**.

Den del av försäkringskapitalet som inte behövs för att täcka utbetalningen av det garanterade värdet kallas villkorad återbäring och betalas ut som tillägg till det garanterade värdet.Om försäkringskapitalet inte räcker till att betala ut det garanterade värdet kommer SPP skjuta till kapital.

Hur SPP förvaltar kapitalet
Kapitalet placeras i olika tillgångar där SPPs förvaltningsmodell styr fördelningen mellan dessa. Din fördelning är individuell och beroende av din valda sparhorisont, val av utbetalningstid och historiska utveckling i placeringen. Det går alltid att logga in på **spp.se** för att se den individuella fördelningen.

SPP redovisar förvaltningen i fem huvudsakliga tillgångsslag: noterade aktier, onoterade aktier, fastigheter & infrastruktur, lån och noterade obligationer. Fördelningen mellan tillgångsslagen i exempel på sparhorisont framgår i tabellen nedan.

Allokering 2025-12-31	Sparhorisont 10 år
Noterade aktier	24%
Onoterade aktier	6%
Noterade obligationer	39%
Lån	14%

Fastigheter & infrastruktur	17%

Ytterligare information om traditionell försäkring finns på **spp.se/traditionellforsakring**.

Flytt av försäkringskapital

Flytt av försäkringskapital hanteras genom återköp. Det innebär att försäkringskapitalet utbetalas och försäkringen avslutas.

Återköp och pantsättning

Ett återköp innebär att försäkringens värde betalas ut innan försäkringstidens slut. Privat kapitalförsäkring kan återköpas tidigast efter ett år.

Försäkringen kan helt eller delvis återköpas. Lägsta belopp som kan delåterköpas är 6 000 kronor. Vid delåterköp krävs även att minst 20% av försäkringskapitalet, dock minst 12 000 kronor, finns kvar i försäkringen. Värdet vid återköp baseras på försäkringskapitalet vid försäljningstidpunkten. Vid delåterköp i en fondförsäkring säljs fondandelar proportionellt i respektive fond.

SPP har rätt att ta ut en avgift vid återköp enligt gällande prislista som finns på **spp.se**. Avgiften tas ut innan utbetalning sker.

Privat kapitalförsäkring kan pantsättas.

Överlåtelse

Försäkringstagaren kan överlåta försäkringen till annan som har rätt att teckna Privat kapitalförsäkring. Det innebär att den som överlåtelsen skett till inträder som ägare och försäkringstagare till försäkringen.

Avgifter och kostnader

Avgifter tas ut för att täcka SPPs driftskostnader. Vilka avgifter som tas ut för Privat kapitalförsäkring varierar beroende på vad som avtalats för försäkringen. De olika avgifterna framgår av aktuell prislista, som finns på **spp.se**.

För det extra försäkringsskydd som finns i Privat kapitalförsäkring som innebär att om den försäkrade avlider under försäkringstiden betalas 101 procent av försäkringens värde (försäkringskapital) ut tar SPP ut en riskpremie. Riskpremien tas ut för den procent som överstiger försäkringens faktiska värde och beräknas med hänsyn till riskens storlek och sannolikheten för att dödsfall ska inträffa.

Kapitalavgift, fast avgift och riskpremie tas ut från försäkringens aktuella försäkringskapital vid den tidpunkt avgiftsuttaget görs. I fondförsäkring sker detta genom inlösen av fondandelar.

Respektive fondförvaltare tar ut en avgift för förvaltningen av fonden. Denna avgift är inräknad i fondkursen och varierar beroende på vilka fonder inom SPPs fondutbud som väljs. Prestationsbaserade avgifter, det vill säga att förvaltaren tar ut en extra avgift om denne presterar bättre än ett förutbestämt mål, förekommer i ett fåtal fonder.

Mer information om varje enskild fond och dess förvaltningsavgift finns att läsa i fondlistan på **spp.se**.

Det kostar inget att byta fonder.

Vid förvaltning av försäkringskapitalet i traditionell försäkring reducerar uppkomna kostnader för kapitalförvaltningen avkastningen på kapitalet. Aktuell kapitalförvaltningskostnad framgår av prislistan.

SPP har rätt att ändra sina avgifter. Kostnader varierar över tiden.

För vissa försäkringar kan det tillämpas särskilda villkor. Det kan innebära att försäkringen till exempel har en annan avgift än vad som framgår av aktuell prislista.

Aktuell prislista och faktablad PRIIPs för Privat kapitalförsäkring finns på **spp.se**.

Avkastningsskatt på kapitalförsäkring

Avkastningsskatt är en statlig schablonskatt som enligt lag tas ut på kapitalförsäkringar. Skatten beräknas på ett kapitalunderlag som består av försäkringens värde den 1 januari samt insättningar under året. Insättningar under årets första halvår räknas fullt ut, medan insättningar under andra halvåret räknas till hälften. För att beräkna schablonintäkten multipliceras kapitalunderlaget med statslåneräntan per den 30 november föregående år, ökad med en procentenhet. Procentsatsen kan dock aldrig vara lägre än 1,25 procent. Avkastningsskatten uppgår till 30 procent av den framräknade schablonintäkten och dras från försäkringskapitalet, oavsett om värdet på försäkringen har ökat eller minskat.

Utmätning

En försäkring kan i vissa fall användas för utmätning av försäkringstagarens skulder.

Följande regler i korthet gäller för att försäkringen ska vara utmätningsfri:

- försäkringen ska gälla på försäkringstagarens eller dennes makes liv
- det får inte under något av de senaste tio åren ha betalats in någon premie till försäkringen som överstiger dubbla genomsnittet av de sammanlagda premier som betalats in under perioden.

När det gäller belopp som betalas ut från försäkringen kan utmätning ske bland annat beroende på mottagarens ekonomiska förhållanden.

Skatteregler för kapitalförsäkring

Premien till en kapitalförsäkring är inte avdragsgill.

Utbetalningen är fri från inkomstskatt och ingen kapitalvinstskatt betalas på avkastningen.

Frågor om sparande och skatterättslig hemvist

Vid tecknande av Privat kapitalförsäkring får du svara på en del frågor kring ditt tänkta sparande, så som till exempel syftet med ditt sparande, hur mycket du totalt tänkt spara och varifrån pengarna kommer (lön, fastighetsförsäljning, placering eller från annat). Frågorna ställs för att försäkringsbolag enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism behöver ha god kunskap om sina kunder och förstå syftet med affärsförhållandet och kundens olika
transaktioner.

SPP ställer också frågor kring din skatterättsliga hemvist då försäkringsbolag har skyldighet att rapportera till Skatteverket om den är ett annat land än Sverige.

Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

SPP måste identifiera försäkringstagare och förmånstagare för att fullfölja de skyldigheter som åligger SPP enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Behandling av personuppgifter

SPP är personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Vi värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Den som vill läsa mer om hur SPP använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicynpå **spp.se/personuppgifter**.

Skaderegistrering

SPP har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

Hållbarhetsrelaterade upplysningar

Som pensionsbolag är det vårt uppdrag att skapa en framtid att glädjas åt för våra kunder. För att uppnå det behövs både ekonomisk stabilitet och en sund miljö i ett tryggt samhälle. Därför är en hållbar utveckling avgörande.

För oss innebär hållbarhet både miljö och klimat, sociala faktorer såsom mänskliga rättigheter, och hur bolag styrs på ett etiskt, ekonomiskt och lagligt sätt. I våra investeringar arbetar vi med hållbarhet genom att aktivt påverka företag vi investerar i och förvaltare vi samarbetar med, genom att välja in fler företag och fonder vi anser har ett seriöst hållbarhetsarbete, och genom att välja bort motsatsen.

Produkten främjar hållbarhet
Försäkringen erbjuder dig som kund olika investeringsalternativ. Du kan välja att placera ditt kapital i en traditionell försäkring, där SPP sköter förvaltningen, eller i fonder, och då välja vilka fonder du vill investera i. Dina val påverkar hållbarhetsriskerna och de potentiella negativa konsekvenserna för hållbarhet som är kopplade till dina investeringar.

Traditionell försäkring
Traditionell försäkring främjar miljörelaterade och sociala egenskaper och kommer, även om den inte har en hållbar investering som sitt mål, att ha en minimiandel på 20% hållbara investeringar. Försäkringen utesluter investeringar i företag som producerar eller distribuerar fossila bränslen i de tillgångsslag där det är relevant, och investerar bland annat i gröna obligationer, i miljöcertifierade fastigheter, i klimatsmart infrastruktur, och i noterade aktier med ett fokus på att hålla nere koldioxidavtrycket och investera delar av kapitalet i bolag som bidrar till något av FNs hållbarhetsmål.

Traditionell försäkring tar hänsyn till hållbarhetsrisker baserat på hur de är relevanta för olika tillgångsslag i produkten, vilket anges i försäkringens investeringsriktlinjer och i den hållbarhetsrelaterade förköpsinformationen (se länk nedan) och följs upp årligen.

Traditionell försäkring beaktar indikatorer för negativa konsekvenser på hållbarhet. Detaljerad, lagstadgad förköpsinformation om på vilket sätt traditionell försäkring främjar hållbarhet och vilka indikatorer för negativa konsekvenser på hållbarhet som beaktas finns under ”Dokumentation – EUs Disclosureförordning”, **spp.se/hallbarhetsrapporter** och mer information om hållbarhetsarbetet i traditionell försäkring finns **spp.se/hallbarhet-trad**.

SPPs övertygelse är att bolag som förstår och integrerar hållbarhet i sin affärsstrategi kommer vara väl positionerade för långsiktigt värdeskapande. Hänsyn till hållbarhet i investeringar är därför viktigt för att uppnå bästa möjliga riskjusterade avkastning för investerare i produkten.

Vår bedömning är att hållbarhetsriskernas påverkan på avkastningen i traditionell försäkring är begränsad. Dessutom är produkten utformad för att ge en garanterat lägsta förmån vilket alltid minimerar den potentiella nedsidan i produkten.

Fondförsäkring
Försäkringen främjar hållbarhet genom att erbjuda flera investeringsalternativ som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål med investeringen. För att just din försäkring ska främja hållbarhet behöver minst en fond som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål ingå i ditt val.
SPP tar hänsyn till indikatorer för negativa konsekvenser på hållbarhet genom att noggrant analysera hur en fond tar hänsyn till dessa. Vilka fonder som slutligen väljs in i vårt utbud baseras på en mängd sammanvägda parametrar där hållbarhet är en del, vilket innebär att det både finns fonder som beaktar negativa konsekvenser på hållbarhet och de som inte gör det i utbudet.

Information om vilka fonder som främjar hållbarhet, har hållbarhet som mål, och tar hänsyn till negativa konsekvenser på hållbarhet återfinns i respektive fonds

prospekt som finns tillgängligt i vår fondlista på **spp.fondlista.se**. Där kan du enkelt hitta prospekten genom att klicka på "Informationsbroschyr" för den fond du är intresserad av. I prospekten hittar du även kapitalförvaltarens bedömning av hur hållbarhetsrisker kan påverka avkastningen. Dessutom kan du direkt i fondlistan se hållbarhetsriskmåttet för varje fond.

EU-taxonomin
För att etablera gemensamma kriterier för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter, finns ett klassifikationssystem inom EU som kallas EU-taxonomin. Det är ett verktyg för att identifiera miljömässigt hållbara investeringar men det finns även andra sätt att investera hållbart.

Hållbara investeringar i dina valbara alternativ kan vara förenliga med EU-taxonomin. Verksamheter kan bara klassas som miljömässigt hållbara enligt EU-taxonomin om de samtidigt inte orsakar betydande skada på något annat av EUs miljömål. Principen ”orsaka inte betydande skada” är endast tillämplig på de av en finansiell produkts underliggande investeringar som beaktar EU-kriterierna för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter (taxonomin).

Information om minimiandel taxonomi-förenliga investeringar i de valbara alternativen finns i respektive förköpsinformation. Det kan finnas investeringar i dina valbara alternativ som inte är förenliga med taxonomin men som ändå klassas som hållbara, eftersom taxonomin enbart är en av flera möjliga metoder för att identifiera hållbara investeringar.

Transparens i fråga om integreringen av hållbarhetsrisker i rådgivning
Om du som individ erhåller rådgivning hos SPP inhämtar vi alltid information om dina hållbarhetspreferenser för att kunna erbjuda ett alternativ som matchar såväl hållbarhetspreferenser som övriga behov med investeringen.

Om du som kund anger att hållbarhet är viktigt beaktar rådgivaren detta i utformningen av råd och dokumenterar hur dina preferenser har uppfyllts. Hållbarhetsrisken i rådet dokumenteras. Information om hållbarhetsrisker finns även tillgängligt i fondlistan.

Förmågan att bära den finansiella risken är alltid överordnad hållbarhetspreferenser, men vi har ett brett utbud av alternativ som främjar hållbarhet i olika kategorier och finansiella riskklasser för att kunna matcha behoven.

Mer information om hållbarhet

Mer detaljerad information om SPPs arbete med hållbarhetsrisker finns i vår hållbarhetsriskpolicy, och om vårt arbete med att minska de negativa konsekvenserna på hållbarhet i vår redogörelse om just detta. Båda dessa dokument finns tillgängliga på **spp.se/hallbarhetsrapporter.**

Hur SPPs beslut kan överklagas

Trots de bästa ambitioner händer det ibland att du som kund upplever att vi inte är överens. Oenigheten kan bero på missförstånd som lätt kan klaras upp. Så tveka inte att kontakta SPP för att få svar på dina frågor.

På **spp.se** hittar du mer information om hur det går till att överklaga både inom och utanför SPP och vad du bör tänka på.

Prövningsmöjligheter inom SPP

Börja med att kontakta den som handlagt ditt ärende eller vår Kundservice. Då kan vi förhoppningsvis tillsammans reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen. Prövningen är kostnadsfri.

- **Kundservice**
  Kundservice företag: 0771–598 102
  Kundservice privat 0771-533 533
  E-post: Via vår hemsida spp.se

- **Dataskyddsombud**
  Postadress: Dataskyddsombud, SPP
  105 39 Stockholm
  E-post: dataskyddsombud@spp.se

- **SPPs Klagomålsansvarige**
  Postadress: Klagomålsansvarig, SPP
  Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm
  Telefon: 073-430 39 83
  E-post: klagomalsansvarig@spp.se

- **SPPs Försäkringsnämnd**
  Postadress: SPPs Försäkringsnämnd,
  Klagomålsansvarig, SPP, Svarspost 20633516,
  110 00 Stockholm
  Telefon: 073-430 39 83
  E-post: klagomalsansvarig@spp.se

Prövningsmöjligheter utanför SPP

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**
  Allmänna reklamationsnämnden prövar frågor om din försäkring. Mer information hittar du på **arn.se**.

- **Personförsäkringsnämnden (PFN)**
  PFN prövar tvister när det krävs en medicinsk bedömning. Information om vilka ärenden PFN prövar och deras regler hittar du på **forsakringsnamnder.se.**

- **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**
  Du kan skicka in en anmälan till IMY om du anser att SPP bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Mer information hittar du på **imy.se**.

- **Domstol**
  Du kan vända dig till allmän domstol för att få rättslig prövning. Mer information hittar du på **domstol.se**.

Konsumentvägledning utanför SPP

Här hittar du informationskällor till konsumentvägledning utanför SPP. Du kan vända dig till dessa för råd. På deras hemsidor och på **spp.se** hittar du en utförligare beskrivning av vilken typ av konsumentvägledning som lämnas.

- Konsumentverket
  konsumentverket.se

- Hallå konsument
  hallakonsument.se

- Konsumenternas försäkringsbyrå
  konsumenternasforsakringsbyra.se

- Kommunala konsumentvägledare

- Advokatjouren
  advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren

Information om SPP

SPP erbjuder rådgivning och ett brett sortiment av spar och pensionslösningar för företag, organisationer och privatpersoner.

På SPP är hållbarhet helt integrerat i kärnverksamheten. Det innebär att vi utöver ekonomiska parametrar väger in även sociala och miljömässiga aspekter i beslut som fattas inom koncernen – i allt från mindre inköpsfrågor till stora investeringsbeslut.

Dokument från SPP

När försäkring tecknas sluts ett avtal mellan försäkringstagaren och SPP. Avtalet bekräftas med handlingar som skickas från SPP.

Dokument till kunder digitaliseras successivt, då SPPs ambition är att kunna spara både miljö och kostnader. Du som kund kan läsa posten i din e-brevlåda på **spp.se**, genom att logga in med BankID. Det är viktigt att SPPs kontaktuppgifter till dig som kund är korrekta så att vi kan meddela via e-post eller sms när det finns ny post i e-brevlådan. Du kan enkelt uppdatera dina uppgifter genom att logga in på **spp.se**.

Företag som har anslutit sig till SPPs Företagstjänst kommer successivt att börja få post i Företagstjänsten. Det är enkelt att skaffa SPPs Företagstjänst.
Besök **spp.se/foretag** och följ instruktionerna.

Om du är ansluten till Kivra, kommer du även att få din digitala post från SPP via den tjänsten.

Mer om SPP

SPP Pension & Försäkring AB (publ) med organisationsnummer 516401-8599 är försäkringsgivare. Vi bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd från Finansinspektionen, som är tillsynsmyndighet.

Finansinspektionen
Box 7821, 102 97 Stockholm
Telefon 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

SPP står också under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Konsumentverket
Box 41, 651 02 Karlstad,
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se.

Information om SPPs ekonomiska redogörelse finns i SPPs årsredovisning som du kan hämta på **spp.se** eller beställa från vårt Kundcenter.

SPP ingår i norska Storebrandkoncernen och har huvudkontor i Stockholm. Adress och telefon till huvudkontoret:
SPP Pension & Försäkring AB (publ)
SE-105 39 Stockholm
Telefon växel: 08-451 70 00
Besöksadress: Vasagatan 10

spp1323/ 2026-01-01