



SPPs Privat Pensionsförsäkring via Brummer & Partners

Förköpsinformation
Publicering 2025-01-01

SPPs Privat Pensionsförsäkring via Brummer & Partners kan nytecknas i syfte att göra engångsinbetalningar eller ha en löpande inbetalning för:

- ägare i handelsbolag och kommanditbolag samt till ägare och verksam make/maka/sambo i enskild firma
- privatpersoner som saknar rätt till pensionsavsättning i sin anställning.

SPPs Privat Pensionsförsäkring via Brummer & Partners riktar sig även till privatpersoner som vill flytta sitt försäkringskapital till SPP från annat försäkringsbolag.

Denna förköpsinformation innehåller information som är viktig att ta del av och enligt lag ska lämnas före köp av försäkring.

Uppgifterna är en kortfattad översikt av SPPs Privat Pensionsförsäkring via Brummer & Partners. Vill du ha en mer uttömmande beskrivning ska du ta del av försäkringsvillkoren som finns att hämta på spp.se. Villkoren kan också beställas från SPPs Kundservice.

Allmän del

Försäkringstagare ska vara fysisk person som har skatterättslig hemvist i Sverige. För försäkringen är försäkringstagare och försäkrad samma person.

Roller i försäkringsavtalet

Försäkringsgivare enligt denna förköpsinformation är SPP Pension & Försäkring AB (publ), kallat SPP.

Försäkringstagare är den som tecknar försäkringen, det vill säga den som ingår försäkringsavtalet med SPP och blir ägare till försäkringen.

Försäkrad är den person som har sitt liv försäkrat. I SPPs Privat Pensionsförsäkring via Brummer & Partners är försäkrad och försäkringstagare samma person.

Förmånstagare är den eller de som har rätt till utbetalning från försäkringen i händelse av dödsfall.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalslagen och svensk allmän lag i övrigt tillämpas på försäkringsavtalet.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen träder i kraft först dagen efter att SPP fått fullständiga ansökningshandlingar om inte ett senare startdatum har angetts. Om försäkringsgivaren inte kan bevilja försäkring återbetalas inbetald premie med justering för eventuell värdeförändring.

Ångerrätt

Försäkringstagare har rätt att inom 14 dagar från det att försäkringshandlingarna har sänts ut ångra ingånget försäkringsavtal. Har försäkringsavtal träffats på distans med en försäkringstagare som är konsument är ångerfristen istället 30 dagar.

Inbetald premie med avdrag för kostnader, och eventuell värdejustering, fram till ubetalningsdagen samt kostnader för avtalets ingående återbetalas vid utnyttjad ångerrätt. En avgift motsvarande avkastningsskatten kan komma att tas ut.

Försäkringstagaren bär den finansiella risken även under den period då ångerrätten kan utnyttjas. SPP förbehåller sig rätten att debitera försäkringstagaren eventuella övriga kostnader, avgifter eller skatter som hänför sig till kundens kapitalförsäkring och som kan uppkomma innan det att ångerrätten utnyttjas.

Har SPP rätt att ändra försäkringsavtalet?

SPP kan ändra försäkringsvillkoren, försäkringsavtalet och avgifter om det är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndighets föreskrift och ändrad lagtillämpning.

Efter information till försäkringstagaren kan ändring göras på grund av andra skäl, till exempel försäkringstekniska skäl eller förändrade driftskostnader. Ändring kan genomföras i slutet av en premieperiod.

SPP har också rätt att ändra sina beräkningsantaganden om det behövs på grund av observerade förändringar i samhälle eller försäkringsbestånd, exempelvis beträffande sjuklighet och livslängd.

Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringsavtalet före försäkringstidens slut genom att meddela SPP detta. En uppsägning innebär att försäkringskapitalet finns kvar och utbetalas från pensionsåldern under minst fem år.

Premiebetalning

Premiens storlek kan variera och extra försäkringspremie kan inbetalas när som helst under försäkringsperioden.

Premien kan betalas både som en engångspremie och som en löpande premie. Premien kan betalas via bankgiro eller autogiro. SPP har rätt att ange ett lägsta belopp för premieinbetalning. Försäkringstagare eller annan placeringsberättigad och som har för avsikt att bosätta sig utanför Sverige är skyldig att informera SPP om bosättningen innan utflytt då detta kan påverka inbetalning och fondinnehav.

Information om pensionssparande

Här finns information som särskilt berör sparande till ålderspension.

Ålderspension

Ålderspension betalas ut till dig under en temporär utbetalningstid eller livsvarigt. Storleken på ålderspensionen som betalas ut beror på hur mycket sparpremier som betalas in till försäkringen och utvecklingen på det försäkringskapital som byggs upp av dessa. Den pensionsålder som du väljer och utbetalningstidens längd påverkar också. Pensionen blir till exempel högre vid kort utbetalningstid än vid lång. Likaså påverkas ålderspensionens storlek av om pensionen gäller med återbetalningsskydd eller garanterad utbetalningstid, läs mer nedan.

Annat som påverkar är avgifter och skatt och aktuella beräkningsantaganden om bland annat prognosränta och livslängd. Vid livsvarig utbetalning har livslängdsantaganden särskild betydelse. Ett långt livslängdsantagande betyder att försäkringskapitalet ska räcka längre eftersom kapitalet behöver fördelas på fler utbetalningstillfällen och varje pensionsutbetalning blir lägre.

Vid den pensionsålder du valt underrättar SPP dig om att utbetalningarna startar. Möjlighet finns då att ändra utbetalningstiden eller skjuta upp utbetalningarna.

Utbetalning från försäkringen

Utbetalning av ålderspension sker till dig som försäkringstagare om utbetalningen inte beror på dödsfall. Vid utbetalning på grund av dödsfall sker utbetalning till förmånstagare.

Utbetalning av ålderspension

Utbetalning av ålderspension sker när försäkringstagaren har uppnått avtalad pensionsålder och enligt avtalad utbetalningsplan. Normalt får utbetalning av ålderspension inte påbörjas förrän den försäkrade uppnått 55 års ålder. Utbetalning måste ske periodiskt under minst fem år. Om utbetalning ska upphöra när den försäkrade fyller 65 år får utbetalning inte ske under kortare period än tre år.

Om utbetalningsperiod inte har valts när den försäkrade har uppnått avtalad pensionsålder sker utbetalning under en period om tio år.

Drygt fyra månader innan utbetalning ska påbörjas får försäkringstagaren ett skriftligt meddelande om den förestående utbetalningen. Försäkringstagaren ska då skriftligen bekräfta att utbetalningen ska påbörjas. Om utbetalningen inte aktiveras senareläggs den i ett år.

Innan utbetalning påbörjats kan försäkringstagaren senarelägga utbetalningstidpunkten, dock längst till och med att försäkringstagaren uppnått 99 års ålder. Efter det att utbetalning pågått i minst fem år kan försäkringstagaren förlänga utbetalningstiden. Innan utbetalning påbörjats kan försäkringstagaren ändra utbetalningstidens längd till mellan 5 och 50 år men utbetalning får inte pågå längre än till max 105 års ålder. När utbetalning av hela försäkringsbeloppet har skett upphör försäkringen.

Återbetalningsskydd och garanterad utbetalningstid - i händelse av dödsfall

Om du väljer att koppla återbetalningsskydd till ålderspensionen innebär det att utbetalning kan ske om du avlider.

Ett återbetalningsskydd innebär att om du avlider innan pensionsutbetalningen startat betalas försäkringskapitalet ut till förmånstagare under fem år. Annan utbetalningstid kan väljas av förmånstagare. Hur stort kapital som totalt betalas ut beror på hur mycket premier som betalats in vid ett eventuellt dödsfall och hur försäkringskapitalet har utvecklats.

Efter det att ålderspensionen börjat utbetalas gäller försäkringen med en garanterad utbetalningstid. Det betyder att om du avlider under garantitiden fortsätter utbetalningarna till förmånstagarna, med samma garanterade belopp som för ålderspensionen, till garantitidens slut. Garanterad utbetalningstid kan vara 5–50 år, men aldrig längre än den tid ålderspensionen skulle ha utbetalats.

Den som inte har återbetalningsskydd kopplat till sin ålderspension, eller har en livsvarig ålderspension

med garanterad utbetalningstid, tilldelas även så kallad arvsvinst som höjer försäkringskapitalet.

Finns ingen på förhand avtalad utbetalningsplan utbetalas efterlevandeskydd under fem år eller den tid som kvarstår av utbetalningstiden.

Förmånstagare

Du som försäkringstagare för försäkring har rätt att bestämma vem som ska vara förmånstagare och få utbetalningarna från försäkringens efterlevandeskydd om du skulle avlida.

Utbetalning på grund av dödsfall sker enligt det generella förmånstagarförordnande som enligt försäkringsvillkoren gäller. Du kan ändra det generella förordnandet skriftligen till SPP.

De personer som kan vara förmånstagare styrs av inkomstskattelagen och är:

- den försäkrades make/sambo/registrerad partner eller tidigare sådan
- barn till den försäkrade
- barn till den försäkrades make/sambo/registrerad partner eller barn till tidigare sådan
- styvbarn, fosterbarn och bortadopterade barn.

Hur placeras pengarna?

Försäringen är en fondförsäkring där sparande sker i investeringsfonder. Vid placering i investeringsfonder kan det placerade kapitalet både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta beloppet. Försäkringens värde påverkas helt av utvecklingen i de underliggande fondandelarna. Hur en fond tidigare har utvecklats eller vilken avkastning fonden historiskt har gett är ingen garanti för framtida utveckling eller avkastning. Det är försäkringstagaren som förfogar över försäkringskapitalets placering och SPP åtar sig inget ansvar för värdeförändringar. Försäkringstagaren placerar inbetalda premier i fonder som erbjuds inom SPPs fondutbud. I fondutbudet finns olika aktivt förvaltade fonder samt index- och räntefonder.

Inbetald premie investeras i andelar i de fonder som erbjuds av SPP och som anvisas av försäkringstagaren. Fondutbudet och antal fonder som kan väljas kan variera. Fördelning av inbetalda premier mellan olika fonder ska anges i hela procent. Minsta tillåtna procentandel av premien som ska placeras i en och samma fond kan variera från tid till annan. Aktuella fonder framgår på spp.se. Placering av inbetald premie sker så snart som möjligt efter det

att premieinbetalningen är SPP tillhanda och premien är identifierad.

Mellanlagringsfond med mera

Premiebetalningen kan placeras i en penningmarknadsfond i väntan på att de fonder som valts av försäkringstagaren och anmälts till SPP, är tillgängliga för handel.

Uttag av avgifter, inklusive täckande av skatt, samt utbetalningar sker från Mellanlagringsfonden som är en penningmarknadsfond med låg risk som valts av SPP. För det fall tillräckliga medel inte finns placerade i Mellanlagringsfonden har SPP rätt att omplacera tillgångar i befintliga fonder till Mellanlagringsfonden. Det belopp som avsätts till Mellanlagringsfonden är ett belopp som beräknas täcka utbetalningar och uttag av avgifter i maximalt sex månader.

Oaktat vad som framgår ovan kan Försäringsgivaren göra uttag av avgift direkt från inkommen premie för att utbetala anmält förmedlingsarvode till Försäkringstagarens försäkringsförmedlare enligt särskilt uppdrag från Försäkringstagaren.

Omplacering

Fondandelarna kan omplaceras inom ramen för SPPs fondutbud. Omplacering kan ske innan och under utbetalningstiden genom ett fondbyte. Att byta fond kostar ingenting och görs enklast genom att du loggar in på spp.se med BankID eller genom kontakt med personlig rådgivare.

Om försäkringstagaren avlidit övergår eventuellt rätten att omplacera fondandelar till eventuellt insatt förmånstagare.

Vilka ersättningar får SPP för din fondförsäkring?

SPP Pension & Försäkring AB får distributionsersättning från de fondbolag som förvaltar de fonder som försäkringskapitalet är investerat i. Ersättningen grundar sig på det försäkringskapital som är placerat i respektive fond och beräknas som en procentsats av förvaltningsavgiften. Detta innebär inte någon ytterligare kostnad den försäkrade.

Vid tidpunkten för publicering av denna information varierar ersättningen inom spannet 0 procent till 1,41 procent av försäkringskapitalet årligen, beroende på val av fond.

Om du som kund önskar information om distributionsersättningen för en viss specifik fond är du välkommen att kontakta SPP eller din förmedlare.

SPPs hantering av intressekonflikter

SPP Pension & Försäkring AB arbetar för att motverka intressekonflikter. Rådgivare anställda av SPP Pension & Försäkring AB har inte någon provisionsbaserad lön och erhåller därför inte ekonomisk ersättning baserat på kundens val av fonder, förvaltningslösning i övrigt eller storleken på betalda premier. Syftet är att ge dig trygghet i att eventuell rådgivning eller vägledning utgår från dig och dina behov som kund. Om du, eller i förekommande fall din arbetsgivare, valt att teckna försäkring via en förmedlare vänder du dig till förmedlaren för information om ersättningar och hantering av intressekonflikter.

Flytt av försäkringskapital

Flytt kan tidigast ske efter ett års försäkringstid.

Försäkringstagaren kan flytta försäkringskapitalet till en annan försäkringsgivare. För att flytta försäkringskapitalet krävs att det nya försäkringsavtalet uppfyller den skattemässiga definitionen för vad som är en pensionsförsäkring. Vid flytt sägs försäkringen i sin helhet upp och försäkringskapitalet flyttas till den valda försäkringsgivaren. Vid flytt av en försäkring utan efterlevandeskydd kan hälsoprövning komma att krävas.

Återköp och pantsättning

Försäkringen kan endast återköpas i den utsträckning som inkomstskattelagen och försäkringsavtalslagen tillåter. Ett återköp kan tidigast ske efter ett års försäkringstid. Värdet vid återköp är försäkringskapitalet. Om återköp beviljas tar SPP ut avgift enligt gällande prislista innan utbetalning sker. Prislistan hittar du på spp.se.

Pensionsförsäkring kan inte pantsättas.

Överlåtelse

Överlåtelse av försäkringen kan ske på grund av bodelning vid äktenskapsskillnad, utmätning, ackord och konkurs. Det innebär att den som överlåtelsen skett till inträder som ägare och försäkringstagare till försäkringen.

Avgifter och kostnader

Försäkringsgivaren kommer att ta ut en försäkringsavgift för att täcka administrativa kostnader. Försäkringsgivaren kan även ta ut avgifter för enskilda händelser. Uttag av avgifter, inklusive täckande av skatt, sker enligt vad som angivits i avsnittet om Mellanlagringsfond med mera. Avgifterna kan ändras, dock endast för period som inte redan fakturerats.

Aktuella avgifter finns tillgängliga på spp.se eller tillhandahålls på annat sätt vid begäran.

En avgift tas normalt ut av fondbolagen för att förvalta fonderna. Avgiften varierar beroende på fond. Fondförvaltningsavgiften är avdragen i de redovisade kurserna för varje fond. Mer information om fonder och fondförvaltaravgifter finns på spp.se eller tillhandahålls vid begäran.

Betalningsuppdrag vid samarbete med försäkringsförmedlare

SPP erbjuder försäkringstagare som samarbetar med försäkringsförmedlare avseende tjänstepensionsförsäkringar och andra pensionslösningar en lägre administrativ avgift än ordinarie. Den lägre administrativa avgiften erbjuds eftersom SPP har lägre administrativa kostnader då vissa tjänster i dessa fall istället utförs av försäkringsförmedlaren.

På uppdrag av försäkringstagaren kan förmedlingsarvodet utbetalas ur försäkringskapitalet eller direkt ur inkommen premie om sådan anmälan sker till SPP. Förmedlingsarvodet kan i anmälan bestämmas till en viss procent av försäkringskapitalet beräknat på försäkringskapitalets värde varje månad eller bestämmas till ett visst värde i kronor av försäkringskapitalet. Förmedlingsarvodet kan dessutom bestämmas till en viss procent av inkommen premie.

Utbetalning av förmedlingsarvode ur försäkringskapitalet eller ur inkommen premie sker månadsvis i efterskott och i övrigt i enlighet med vad som anges i avsnittet om Mellanlagringsfond med mera.

Det förmedlingsarvode som utgår utgör således i sin helhet en kostnad för en extern försäkringsförmedlares tjänster enligt en särskild överenskommelse som träffats mellan försäkringstagaren och försäkringsförmedlaren och kommer inte

SPP till del vad som utgör förmedlingsarvode redovisas separat till försäkringstagaren och den försäkrade.

Se vidare information, ansökan och villkor för betalningsuppdraget i "Anmälan om betalningsuppdrag vid samarbete med försäkringsförmedlare" samt "Villkor för betalningsuppdrag vid samarbete med försäkringsförmedlare".

Avkastningsskatt på pensionsförsäkring

Avkastningsskatt är en statlig schablonskatt som enligt lag tas ut från försäkringen. Skatten beräknas på aktuellt försäkringskapital per den 1 januari varje år. Skatteunderlaget multipliceras med den genomsnittliga statslåneräntan från föregående år, men får dock inte vara lägre än 0,5 procent av försäkringskapitalet. Denna schablonavkastning beskattas med för närvarande 15 procent. Skatten betalas av SPP och måste betalas oavsett om värdet på försäkringen ökat eller minskat.

Utmätning

Försäkringsfall inträffar då den försäkrade avlider eller vid avtalad utbetalningstid. Före försäkringsfall får en försäkring som tecknats på försäkringstagarens eller försäkringstagarens makes/sambos/registerade partners liv utmätas för försäkringstagarens skulder i den mån det under de senaste tio åren har betalats en premie som är större än dubbla genomsnittet av de premier som har betalats under tioårsperioden eller den kortare tid som försäkringen gällt.

Överföring (inflytt) av försäkringskapital till SPP anses inte som premieinbetalning och påverkar inte utmätningensbarheten. Efter överföring kan bedömning av utmätningensbarheten påverkas av vad som skett i den ursprungliga försäkringen. Innan överföringen sker kan andra regler för utmätningensfrihet ha gällt för den ursprungliga försäkringen. SPP har inte kännedom om huruvida den ursprungliga försäkringen är utmätningensbar eller inte.

Skatteregler för privat pensionförsäkring Inkomstskatt

All utbetalning från pensionsförsäkring beskattas som inkomst av tjänst hos betalningsmottagaren.

Avdragsrätt

Premier som betalas till SPPs Privat Pensionsförsäkring via Brummer & Partners är avdragsgilla i enlighet med reglerna i inkomstskattelagen.

Huvudregeln är att den som saknar pensionsrätt i anställningen eller är enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag får göra avdrag för premien upp till 35 procent av lön respektive överskott av aktiv näringsverksamhet beräknat före pensionssparavdragen, avdrag för den särskilda löneskatten på pensionssparavdraget och avdrag för avsättning för egenavgift. Avdraget för premien får dock vara högst 10 prisbasbelopp. Om inkomsten var högre under närmast föregående räkenskapsår kan avdraget beräknas på den inkomsten istället.

Om särskilda skäl föreligger kan enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag efter att Skatteverket beviljat dispens medges avdrag med större belopp än ovan.

Löneskatt

Enskild näringsidkare/ägare i handelsbolag som gör avdrag för pensionsförsäkring ska betala särskild löneskatt på premien. Löneskatten är avdragsgill.

Bodelning

Privat pensionsförsäkring utgör giftorättsgodt och rätten till pension på grund av försäkringen ska ingå i en bodelning vid äktenskapsskillnad.

Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

SPP måste identifiera försäkringstagare och förmånstagare för att fullfölja de skyldigheter som åligger SPP enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Behandling av personuppgifter

SPP är personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Vi värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Den som vill läsa mer om hur SPP använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicyn på spp.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

SPP har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

Hållbarhetsrelaterade upplysningar

Som pensionsbolag är det vårt uppdrag att skapa en framtid att glädjas åt för våra kunder. För att uppnå det behövs både ekonomisk stabilitet och en sund miljö i ett tryggt samhälle. Därför är en hållbar utveckling avgörande.

För oss innebär hållbarhet både miljö och klimat, sociala faktorer såsom mänskliga rättigheter, och hur man styr bolag på ett etiskt, ekonomiskt och lagligt sätt. I våra investeringar arbetar vi med hållbarhet genom att aktivt påverka företag vi investerar i och förvaltare vi samarbetar med, genom att välja in fler företag och fonder vi anser har ett seriöst hållbarhetsarbete, och genom att välja bort motsatsen.

Produkten främjar hållbarhet

Försäkringen innehåller underliggande investeringsalternativ där du som kund väljer vilka fonder du vill investera i. Det innebär att hållbarhetsriskerna och potentiellt negativa konsekvenser för hållbarhet förknippade med dina investeringar beror på de val du gör. Information om detta återfinns i respektive fonds prospekt som finns tillgängligt på spp.fondlista.se/. I fondlistan hittar du prospektet genom att öppna respektive fonds "Informationsbroschyr" som ligger direkt i fondlistan när du klickar på en fond. I prospektet finns även kapitalförvaltarens utvärdering av hållbarhetsriskens potentiella påverkan på avkastningen. Direkt i fondlistan kan du även se måttet på hållbarhetsrisken för respektive fond.

Försäkringen främjar hållbarhet genom att erbjuda flertalet investeringsalternativ som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål med investeringen. Informationen om vilka alternativ som främjar eller har hållbarhet som mål finns i fondlistan.

Produkten tar hänsyn till indikatorer för negativa konsekvenser på hållbarhet genom att analysera hur en fond tar hänsyn till desamma innan fonden väljs in i vårt utbud. Vilka fonder som slutligen väljs in i vårt utbud baseras på en mängd sammanvägda parametrar där hållbarhet är en del, vilket innebär att det både finns fonder som beaktar negativa konsekvenser på hållbarhet och de som inte gör det i utbudet.

EU-taxonomin

För att etablera gemensamma kriterier för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter, finns

ett klassifikationssystem inom EU som kallas EU-taxonomin. Det är ett verktyg för att identifiera miljömässigt hållbara investeringar men det finns även andra sätt att investera hållbart.

Hållbara investeringar i dina valbara alternativ kan vara förenliga med EU-taxonomin. Verksamheter kan bara klassas som miljömässigt hållbara enligt EU-taxonomin om de samtidigt *inte orsakar betydande skada* på något annat av EUs miljömål. Principen "orsaka inte betydande skada" är endast tillämplig på de av en finansiell produkts underliggande investeringar som beaktar EU-kriterierna för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter (taxonomin).

Information om minimiandel taxonomi-förenliga investeringar i de valbara alternativen finns i respektive förköpsinformation. Det kan finnas investeringar i dina valbara alternativ som inte är förenliga med taxonomin men som ändå klassas som hållbara, eftersom taxonomin enbart är en av flera möjliga metoder för att identifiera miljömässigt hållbara investeringar.

Transparens i fråga om integreringen av hållbarhetsrisker i rådgivning

Om du som individ erhåller rådgivning hos SPP inhämtar vi alltid information om dina hållbarhetspreferenser för att kunna erbjuda ett alternativ som matchar såväl hållbarhetspreferenser som övriga behov med investeringen.

Om du som kund anger att hållbarhet är viktigt beaktar rådgivaren detta i utformningen av råd och dokumenterar hur dina preferenser har uppfyllts.

Hållbarhetsrisken i rådet dokumenteras. Information om hållbarhetsrisker finns även tillgängligt i fondlistan.

Förmågan att bära den finansiella risken är alltid överordnad hållbarhetspreferenser, men vi har ett brett utbud av alternativ som främjar hållbarhet i olika kategorier och finansiella riskklasser för att kunna matcha behoven.

Mer information om hållbarhet

Mer detaljerad information om SPPs arbete med hållbarhetsrisker finns i vår hållbarhetsriskpolicy, och om vårt arbete med att minska de negativa konsekvenserna på hållbarhet i vår redogörelse om just detta. Båda dessa dokument finns tillgängliga på spp.se/hallbarhetsrapporter.

Hur SPPs beslut kan överklagas

Trots de bästa ambitioner händer det ibland att du som kund upplever att vi inte är överens. Oenigheten kan bero på missförstånd som lätt kan klaras upp. Så tveka inte att kontakta SPP för att få svar på dina frågor.

På spp.se hittar du mer information om hur det går till att överklaga både inom och utanför SPP och vad du bör tänka på.

Prövningsmöjligheter inom SPP

Börja med att kontakta den som handlagt ditt ärende eller vår Kundservice. Då kan vi förhoppningsvis tillsammans reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen. Prövningen är kostnadsfri.

- **Kundservice**
Kundservice företag: 0771-598 102
Kundservice privat 0771-533 533
E-post: Via vår hemsida spp.se
- **Dataskyddsbud**
Postadress: Dataskyddsbud, SPP
105 39 Stockholm
E-post: dataskyddsbud@spp.se
- **SPPs Klagomålsansvarige**
Postadress: Klagomålsansvarig, SPP
Svarspost 20633516, 110 00 Stockholm
Telefon: 073-430 39 83
E-post: klagomalsansvarig@spp.se
- **SPPs Försäkringsnämnd**
Postadress: SPPs Försäkringsnämnd,
Klagomålsansvarig, SPP, Svarspost 20633516,
110 00 Stockholm
Telefon: 073-430 39 83
E-post: klagomalsansvarig@spp.se

Prövningsmöjligheter utanför SPP

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**
- **EUs plattform för tvistlösning**
- **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**
Du kan skicka in en anmälan till IMY om du anser att SPP bryter mot reglerna för

personuppgiftsbehandling. Mer information hittar du på imy.se.

- **Domstol**
Du kan vända dig till allmän domstol för att få rättslig prövning. Mer information hittar du på domstol.se.

Konsumentvägledning utanför SPP

Här hittar du informationskällor till konsumentvägledning utanför SPP. Du kan vända dig till dessa för råd. På deras hemsidor och på spp.se hittar du en utförligare beskrivning av vilken typ av konsumentvägledning som lämnas.

- **Konsumentverket**
konsumentverket.se
- **Hallå konsument**
hallakonsument.se
- **Konsumenternas försäkringsbyrå**
konsumenternasforsakringsbyra.se
- **Kommunala konsumentvägledare**
- **Advokatjouren**
advokatsamfundet.se/Behover-du-advokat/Advokatjouren

Information om SPP

SPP erbjuder rådgivning och ett brett sortiment av spar och pensionslösningar för företag, organisationer och privatpersoner.

På SPP är hållbarhet helt integrerat i kärnverksamheten. Det innebär att vi utöver ekonomiska parametrar väger in även sociala och miljömässiga aspekter i beslut som fattas inom koncernen – i allt från mindre inköpsfrågor till stora investeringsbeslut.

Dokument från SPP

När försäkring tecknas sluts ett avtal mellan försäkringstagaren och SPP. Avtalet bekräftas med handlingar som skickas från SPP.

Dokument till kunder digitaliseras successivt, då SPPs ambition är att kunna spara både miljö och kostnader.

Du som kund kan läsa posten i din e-brevlåda på spp.se, genom att logga in med BankID. Det är viktigt att SPPs kontaktuppgifter till dig som kund är korrekta så att vi kan meddela via e-post eller sms när det finns ny post i e-brevlådan. Du kan enkelt uppdatera dina uppgifter genom att logga in på spp.se.

Företag som har anslutit sig till SPPs Företagstjänst kommer successivt att börja få post i Företagstjänsten. Det är enkelt att skaffa SPPs Företagstjänst. Besök spp.se/foretag och följ instruktionerna.

Om du är ansluten till Kivra, kommer du även att få din digitala post från SPP via den tjänsten.

Mer om SPP

SPP Pension & Försäkring AB (publ) med organisationsnummer 516401-8599 är försäkringsgivare. Vi bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd från Finansinspektionen, som är tillsynsmyndighet.

Finansinspektionen

Box 7821, 102 97 Stockholm
Telefon 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

SPP står också under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Konsumentverket

Box 41, 651 02 Karlstad,
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Information om SPPs ekonomiska redogörelse finns i SPPs årsredovisning som du kan hämta på spp.se eller beställa från vårt Kundcenter.

SPP ingår i norska Storebrandkoncernen och har huvudkontor i Stockholm. Adress och telefon till huvudkontoret:
SPP Pension & Försäkring AB (publ)
SE-105 39 Stockholm
Telefon växel: 08-451 70 00
Besöksadress: Vasagatan 10